

Formulář pro uplatnění reklamace/odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět **pouze v případě**, že chcete reklamovat zboží/odstoupit od kupní smlouvy v zákonné době. Formulář **je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný** na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.cestabylin.cz
Společnost: Jan Perlík
Se sídlem: Cajthamlova 2300/8, Teplice, 415 01
IČ/DIČ: 02602865 / CZ9109293039
E-mailová adresa: info@cestabylin.cz
Telefonní číslo: 773 924 865

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,
dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil
objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Na základě ust. § 1829 odst. I. ve spojitosti s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku využívám svého zákonného práva a **odstupuji od uzavřené kupní smlouvy** týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím na adresu prodávajícího.

1. Datum objednávky:
2. Datum obdržení:
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navráceny zpět způsobem
5. Jméno a příjmení spotřebitele:

6. Adresa spotřebitele:
7. E-mail:
8. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V dne

Podpis spotřebitele:
(Jméno a příjmení spotřebitele)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží (*)
-

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věcí *jste jako spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel **nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil** nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vad poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.